

Kundeninformation zum Datenschutz

Frage	Antwort
Für wen gilt diese Datenschutz-Information?	<p>Diese Datenschutz-Information (die «Information») richtet sich an Kunden und Partner (im Rahmen dieser Information einheitlich als «Kunden» bezeichnet) der Business Units Cards and Payments. Diese Information gilt somit für Adressaten, die Kunden einer oder mehrerer der nachfolgend genannten rechtlichen Einheiten von SIX Group AG («SIX Group») sind:</p> <ul style="list-style-type: none">– SIX Payment Services AG– SIX Payment AG– SIX Payment Services (Europe) S.A.– SIX Payment Services (Germany) GmbH– SIX Payment Services (Austria) GmbH <p>Die oben genannten rechtlichen Einheiten von SIX Group werden nachstehend einzeln «SIX Gesellschaft» bzw. gemeinsam «SIX Gesellschaften» bezeichnet, sofern gewisse Aussagen nicht nur auf einzelne Einheiten zutreffen. In diesen Fällen wird die betreffende SIX Gesellschaft namentlich genannt.</p>
Was ist das Ziel der Information?	<p>Die vorliegende Information soll den Kunden darüber orientieren:</p> <ul style="list-style-type: none">– welche vom Kunden zur Verfügung gestellten, personenbezogenen Daten («Daten») SIX Gesellschaften verarbeiten,– zu welchem Zweck und auf welcher Grundlage SIX Gesellschaften dies tun,– was mit den Daten geschieht und wie lange sie verarbeitet werden,– welche Rechte dem Kunden im Bereich Datenschutz gegenüber SIX Gesellschaften zustehen und– wer bei der jeweiligen SIX Gesellschaft für die Datenverarbeitung verantwortlich ist und an wen sich der Kunde bei Fragen wenden kann.
Welche Daten werden durch SIX Gesellschaften verarbeitet?	<p>SIX Gesellschaften verarbeiten Daten, welche der Kunde ihnen im Rahmen von Geschäftsbeziehungen zum Zweck der Abwicklung von Vertragsbeziehungen übermittelt bzw. zur Verfügung stellt. Dies betrifft insbesondere Angaben zu Kontakt- bzw. Ansprechpersonen, wie etwa deren Namen, E-Mail-Adressen oder geschäftliche Telefonnummern.</p> <p>Mit der Bekanntgabe der oben genannten Daten gegenüber der SIX Gesellschaft bestätigt der Kunde, dass er die betroffenen natürlichen Personen (Mitarbeiter, Beauftragte etc.), deren Daten er der SIX Gesellschaft bekanntgibt, vorgängig über die Weitergabe der Daten an die SIX Gesellschaft informiert hat.</p> <p>Falls der Kunde Online-Services der SIX Gesellschaften nutzt, ist zudem die Datenschutzerklärung von SIX unter www.six-payment-services.com/privacy-statement zu konsultieren.</p>

Frage	Antwort
Bearbeiten SIX Gesellschaften noch andere Daten?	<p>SIX Payment Services (Europe) S.A. und SIX Payment Services (Austria) GmbH sind durch die anwendbaren Geldwäschegesetze im Rahmen ihrer Sorgfaltspflichten zur Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung dazu verpflichtet, von Personen bei Begründung der Geschäftsbeziehung bestimmte Dokumente und Information einzuholen und aufzubewahren. SIX Payment Services (Europe) S.A. und SIX Payment Services (Austria) GmbH müssen aus diesem Grund u.a. die Identität von Kunden, wirtschaftlichen Eigentümern von Kunden oder allfälligen Treugebern des Kunden festzustellen und den vom Kunden verfolgten Zweck prüfen und die vom Kunden angestrebte Art der Geschäftsbeziehung bewerten, Informationen über die Herkunft der eingesetzten Mittel einholen und prüfen, sowie die Geschäftsbeziehung und die in ihrem Rahmen durchgeführten Transaktionen kontinuierlich überwachen. SIX Payment Services (Europe) S.A. und SIX Payment Services (Austria) GmbH haben insbesondere Kopien der erhaltenen Dokumente und Informationen, die für die Erfüllung der beschriebenen Sorgfaltspflichten erforderlich sind und die Transaktionsbelege und -aufzeichnungen, die für die Ermittlung von Transaktionen erforderlich sind, aufzubewahren.</p>
Zu welchem Zweck verarbeiten die SIX Gesellschaften die Daten?	<p>Die Daten werden von den SIX Gesellschaften ausschliesslich zum Zweck der Vertragsabwicklung mit dem Kunden verarbeitet. Der konkrete Verwendungszweck ergibt sich aus dem jeweiligen zwischen dem Kunden und einer SIX Gesellschaft abgeschlossenen Vertrag. Die SIX Gesellschaften benötigen die Daten insbesondere für:</p> <ul style="list-style-type: none"> – die allgemeine Pflege der Kundenbeziehung; – die Erbringung von vertraglich geschuldeten Leistungen; – die Zustellung von vertraglich geschuldeten Produkten und Informationen; – die Rechnungstellung; – die Auszahlung von Vergütungen; – die Bearbeitung von Beanstandungen oder Reklamationen des Kunden; – Informationen über Änderungen und Entwicklungen von Produkten und Dienstleistungen; – den Versand von Newslettern; – Telefonaufzeichnungen. <p>SIX Gesellschaften verarbeiten die Daten in keinem Fall ausserhalb vertraglicher Beziehungen mit Kunden.</p>
Mit welcher Rechtfertigung erfolgt die Datenverarbeitung durch SIX Gesellschaften?	<p>SIX Gesellschaften verarbeiten die Daten gestützt auf berechnigte eigene Interessen, namentlich der korrekten Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistungen sowie der Einhaltung der eigenen gesetzlichen Verpflichtungen.</p>
Werden die Daten auch an Dritte weitergeleitet?	<p>Alle SIX Gesellschaften sind direkte oder indirekte Tochtergesellschaften von SIX Group. SIX Gesellschaften können die Datenverarbeitung sowie weitere Dienstleistungen ganz oder teilweise an SIX Group oder andere Gruppengesellschaften von SIX Group (einschliesslich andere SIX Gesellschaften) sowie externe Dritte im In- und Ausland auslagern.</p> <p>Werden im Rahmen solcher Auslagerungen Daten im Sinne dieser Information an SIX Group, Gruppengesellschaften von SIX Group oder externe Dritte übermittelt, verpflichtet die auslagernde SIX Gesellschaft den Empfänger im Voraus zur vollständigen Sicherstellung bestehender Vertraulichkeits- und Datenschutzverpflichtungen der auslagernden SIX Gesellschaft.</p> <p>Jede SIX Gesellschaft behält sich zudem vor, Personendaten gegenüber Behörden und/oder Dritten im In- und Ausland offenzulegen, soweit die SIX Gesellschaft nach den anwendbaren gesetzlichen Grundlagen zur Offenlegung verpflichtet ist.</p>

Frage	Antwort
<p>Übermitteln die SIX Gesellschaften Daten auch an Staaten ausserhalb der EU, des EWR oder der Schweiz?</p>	<p>Die SIX Gesellschaften können im Rahmen der Vertragsabwicklung gegenüber dem Kunden mit Dritten (z.B. Zulieferern) zusammenarbeiten, welche ausserhalb des Gebiets der EU, des EWR oder der Schweiz Teile von Dienstleistungen erbringen oder Teile von Produkten herstellen.</p> <p>Soweit solche Vertragspartner im Rahmen der Vertragsabwicklung Einsicht in Daten von Kunden erhalten können, schliessen die SIX Gesellschaften mit diesen Vertragspartnern Verträge ab, die einen angemessenen, dem EU- und Schweizer Datenschutzrecht gleichwertigen Datenschutz gewährleisten.</p> <p>Sofern ein solcher Dritter effektiv Daten eines Kunden verarbeitet, können die zwischen der SIX Gesellschaften und diesem Dritten bestehenden vertraglichen Vereinbarungen bezüglich Datenschutz (auszugsweise) vom betreffenden Kunden auf Anfrage hin eingesehen werden.</p>
<p>Wie lange werden die Daten durch SIX Gesellschaften verarbeitet bzw. gespeichert?</p>	<p>Die Daten werden normalerweise 10 Jahre über das Ende einer vertraglichen Beziehung mit dem Kunden hinaus gespeichert. Davon ausgenommen sind Daten, die gemäss lokaler Gesetzgebung zwingend vorher gelöscht werden müssen.</p>
<p>Welche Rechte haben betroffene natürliche Personen («Datensubjekte») gegenüber SIX Gesellschaften, deren Daten im Zuge von Geschäftsbeziehungen zwischen SIX Gesellschaften und Kunden durch die SIX Gesellschaften verarbeitet werden?</p>	<p>Dem Datensubjekt stehen bezüglich der das Datensubjekt betreffenden Daten die nachfolgenden Betroffenenrechte zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Auskunft darüber zu erhalten, ob und welche Daten SIX Gesellschaften speichern (Kategorien von Daten, Empfänger oder Kategorien von Empfängern, Aufbewahrungszeitraum der Daten oder Kriterien zur Bestimmung des Aufbewahrungszeitraums); – eine Kopie der Daten zu erhalten; – bei Fehlerhaftigkeit die Berichtigung der Daten zu verlangen; – die Löschung der Daten zu verlangen; – Einschränkungen bei der Verarbeitung der Daten zu verlangen; – Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten; – Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten, insbesondere zum Zweck der Direktwerbung, einzulegen. <p>Die oben genannten Rechte können verweigert bzw. eingeschränkt werden, wenn die Interessen, Rechte und Freiheiten von Drittpersonen überwiegen oder die Verarbeitung der Daten der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen von SIX Gesellschaften dient.</p>
<p>Verfügen die SIX Gesellschaften über einen Datenschutzbeauftragten?</p>	<p>Ja. Sämtliche Fragen im Zusammenhang mit Datenschutz und Betroffenenrechten können unter den folgenden Kontaktadressen an die Datenschutzbeauftragten (DPO) von SIX gerichtet werden:</p> <p>SIX Compliance Hardturmstrasse 201 8005 Zürich Schweiz</p> <p>Für SIX Payment Services AG und SIX Payment AG: dataprotection.switzerland@six-payment-services.com</p> <p>Für SIX Payment Services (Europe) S.A.: dataprotection.europe@six-payment-services.com</p> <p>Für SIX Payment Services (Germany) GmbH: dataprotection.germany@six-payment-services.com</p> <p>Für SIX Payment Services (Austria) GmbH: dataprotection.austria@six-payment-services.com</p>

Frage	Antwort
-------	---------

Wer ist seitens der SIX Gesellschaften für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Für die einzelnen SIX Gesellschaften sind die folgenden Einheiten bzw. Abteilungen für die Bearbeitung von Anfragen in Bezug auf die Datenverarbeitung verantwortlich:

SIX Payment Services AG

Global Data Protection Support
 Hardturmstrasse 201
 8005 Zürich
 Schweiz
 dataprotection.switzerland@six-payment-services.com

SIX Payment AG

Global Data Protection Support
 Hardturmstrasse 201
 8005 Zürich
 Schweiz
 dataprotection.switzerland@six-payment-services.com

SIX Payment Services (Europe) S.A.

Global Data Protection Support
 10, rue Gabriel Lippmann
 5365 Munsbach
 Luxemburg
 dataprotection.europe@six-payment-services.com

SIX Payment Services (Germany) GmbH

Global Data Protection Support
 Langenhorner Chaussee 92-94
 22415 Hamburg
 Deutschland
 dataprotection.germany@six-payment-services.com

SIX Payment Services (Austria) GmbH

Global Data Protection Support
 Marxergasse 1B
 1030 Wien
 Österreich
 dataprotection.austria@six-payment-services.com

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: www.six-payment-services.com/kontakt

SIX Payment Services AG
 Hardturmstrasse 201
 Postfach
 CH-8021 Zürich

SIX Payment Services (Europe) S.A.
 10, rue Gabriel Lippmann
 5365 Munsbach
 Luxemburg

SIX Payment Services (Austria) GmbH
 Marxergasse 1B
 1030 Wien
 Österreich

SIX Payment Services (Germany) GmbH
 Langenhorner Chaussee 92-94
 22415 Hamburg
 Deutschland

